

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C.I BALANZAS DE COLOMBIA LTDA, con NIT. 805.023.451-8, sociedad domiciliada en la carrera 17C # 19-40, de Santiago de Cali, teléfono 8812172, correo electrónico gerencia@cibalanzasdecolombia.com como responsable del tratamiento de datos personales de otros, dando cumplimiento a lo estipulado en la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, los cuales regulan la protección de datos personales, desarrolla la presente políticas para el tratamiento de datos personales que implementara al interior de la empresa. En las bases de datos personales, recopilados o suministrados al momento en que la relación civil, contractual, legal, comercial y/o laboral se constituya o de cualquier otra persona que por algún motivo suministre información personal a CI BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., sean permanentes u ocasionales.

TRATAMIENTO: Se realizará uso de los datos personales para: **A.)** Desarrollar programas de acuerdo a sus políticas, **B.)** realizar gestión comercial, y compras, **C.)** Evaluar la calidad del servicio **D.)** Enviar al correo físico, electrónico, celular, o dispositivo móvil, o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria, o promocional sobre productos y/o servicios, eventos, cobros de cartera pendiente, requerimientos del área de gestión humana u otros departamentos de la empresa, y/o por terceras personas que se contrate. **E.)** Cumplir compromisos laborales, contractuales, comerciales y civiles. **F.)** Mantener contacto con contratistas, clientes, proveedores de materiales y servicios, para la finalidad, de la visión, misión e intereses afines al objeto social de C.I. BALANZAS DE COLOMBIA LTDA **G.)** Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales. **H.)** Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. **I.)** Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deben. **J.)** Implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada. **K.)** Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos. **L.)** Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio. Por lo tanto, solo utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes. **LL.)** bajo ninguna circunstancia se suministrarán imágenes y/o grabaciones, contenidos de cámara de vigilancia, recopiladas para fines de seguridad de la empresa sin que se aporte por escrito la orden judicial o administrativa de quien realiza la solicitud, como elemento probatorio en procesos judiciales competencia de la Fiscalía General de la Nación para realizar la indagación e investigación de los hechos que revistan características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, querrela, petición especial o por cualquier otro medio idóneo.

El registro y administración de los datos personales implica desde almacenarlos, hasta consultarlos, actualizarlos, compartirlos con terceros y/o eliminarlos para los fines descritos por la empresa, los datos personales pueden ser de identificación, ubicación,

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Socioeconómicos, imágenes y grabaciones que efectúan las cámaras de seguridad de la empresa y datos sensibles cuando medie autorización previa.

DATOS SENSIBLES

De conformidad con el artículo 5 de la ley 1581 de 2012 “se entiende como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.”

DERECHO DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES: Los titulares de los datos personales ostentan los siguientes derechos de acuerdo a los enunciado en el artículo 8 de la ley 1585 de 2012.

- **Derecho** a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a C.I BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.
- **Derecho** a solicitar prueba de la autorización otorgada a C.I. BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1585 de 2012.
- **Derecho** a ser informado por C.I BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- **Derecho** a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracción a las normas de tratamiento de datos.
- **Derecho** a revocar la autorización y/o solicitar supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento C.I. BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., ha incurrido en conductas contrarias a la ley y la constitución.
- **Derecho** a acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 del decreto 1377 de 2013 los derechos de los titulares antes descritos se podrán ejercer por:

- El titular, quien deberá acreditar su identificación en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante legal y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por autorización a favor de otro o de otros
- Los derechos de los niños y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas por la ley para hacerlo.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: La persona encargada del procedimiento, atención de peticiones y reclamos que usted como titular de los datos puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar su autorización, es el Coordinador de calidad, en el teléfono 8812172, Carrera 17C # 19-40 /Belalcazar, Santiago de Cali, o en el correo electrónico auxiliar@cibalanzasdecolombia.com

PROCEDIMIENTO: Para la atención de consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización, o suspensión de datos que ejercite el titular de los datos personales sin ningún costo o erogación, deberá ser dirigida al **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO** y contener los siguientes requisitos:

- Nombre y apellidos del usuario
- Los datos del contacto donde reciba notificaciones
- Los documentos que acrediten en debida forma la personería o mandato para actuar si fuera el caso
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer algún derecho, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error entre otros o, aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: La sociedad C.I. BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos, para evitar su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales que el titular de la información suministre bajo cualquier medio a C.I BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., serán administrados rigiéndose por las normas constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos. Teniendo en cuenta las definiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

Se, actualizara la presente política, de acuerdo a normatividad que emerja o sus políticas internas, lo cual se informara y se dará a conocer de forma oportuna mediante publicación en la página web de la empresa www.cibalanzasdecolombia.com.co

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VIGENCIA: La presente política de tratamiento de datos personales estará vigente a partir del 01 de noviembre de 2016 y durante el tiempo en que C.I BALANZAS DE COLOMBIA LTDA., ejerza las actividades propias de su objeto social.

EMPRESA: _____

NIT: _____

NOMBRE: _____

FIRMA: _____

CEDULA: _____

FECHA: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____